

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten von natürlichen Personen, die von uns, Kwapil & Co GmbH („**Kwapil & Co**“) verarbeitet werden. Der Schutz dieser Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten diese Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Verantwortung für Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:
Kwapil & Co GmbH
Kammelweg 9
A-1210 Wien
Email: datenschutz@kwapil.com

Datenquellen

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder Anbahnung einer solchen von Ihnen erhalten haben. Wenn Sie beispielsweise per Formular auf der Website, per E-Mail oder telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen, oder ein persönlicher Kontakt (beispielsweise bei einem Messebesuch) entsteht, oder Sie uns ein Anbot übermitteln oder ein solches anfragen, oder eine Bestellung tätigen, werden alle angegebenen Daten, einschließlich der personenbezogenen Daten, zwecks Bearbeitung einer Anfrage, für den Fall von Anschlussfragen, Vertragsabwicklung, für Direktmarketing (insbesondere Versand unserer „E-News“), wie auch zu internen Verwaltungszwecken bei uns verarbeitet (siehe hier auch unten unter „Zwecke der Datenverarbeitung“).

Insbesondere bei der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite bemühen wir uns, Personendaten so sparsam wie möglich zu erheben. Deshalb können Sie sich auf unserer Webseite ohne Angabe von Personendaten umsehen. Falls Sie mit uns per Online-Formular in Kontakt treten oder einen Katalog bestellen wollen, müssen Sie in den entsprechenden Formularen zumindest die mit einem Stern gekennzeichneten Personendaten angeben. Diese angegebenen Daten werden zwecks Bearbeitung bei uns verarbeitet und für weitere Formen des Direktmarketings (wie beispielsweise Versand unserer „E-News“) wie auch zu internen Verwaltungszwecken bei uns verarbeitet. Weiters verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Medien aller Art wie unter anderem Printmedien, Webauftritte, etc.; Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, etc.) zulässigerweise erhalten haben. Zudem verarbeiten wir in Einzelfällen Daten, die wir von Schuldnerverzeichnissen (KSV 1870) erhalten haben.

Zwecke der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten natürlicher Personen werden von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Verwaltung und Beantwortung von Anfragen hinsichtlich gewünschter Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Kwapil & Co
- Verwaltung von Kundenbeziehungen (wie beispielsweise aber nicht ausschließlich Angebote, Bestellungen, Rahmenaufträge, Aufträge, Rechnungslegung, Beheben von Kunden- oder Produktproblemen, Reklamationen, Reparaturen, jegliche Vertragsabwicklung)
- Verwaltung von Beziehungen zu Lieferanten oder sonstigen Geschäftspartnern

- Marketing, wie beispielsweise aber nicht ausschließlich, Versand unserer E-News, Information über Produktneuheiten, Katalogversand, Einladungen zu Messen, usw. Unseren Newsletter „E-News“ versenden wir beispielsweise an unsere Kunden und sonstige Geschäftspartner. Über dieses Newsletter-Tool werden regelmäßig Informationen über neue Produkte und Angebote versendet. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich. Bitte antworten Sie einfach auf das Newsletter-Email mit dem Wort „Abmeldung“ im Betreff.
- interne Verwaltungszwecke.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Damit eine Verarbeitung rechtmäßig ist, müssen personenbezogene Daten mit Einwilligung der betroffenen Person oder auf einer sonstigen zulässigen Rechtsgrundlage verarbeitet werden, so unter anderem (keine vollständige Aufzählung) auf der Grundlage, dass sie zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, oder zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich ist, oder es bestehen überwiegende berechtigte Interessen des Verantwortlichen.

Unsere Datenverarbeitung erfolgt entweder

- aufgrund einer uns obliegenden gesetzlichen Verpflichtung (gewisse gesetzliche Verpflichtungen, denen Kwapil & Co unterliegt, können es erfordern, personenbezogene Daten zu verarbeiten), oder
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffenen Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, oder
- aufgrund Rechtfertigung durch vorliegende berechtigten Interessen an der Verarbeitung durch uns, wie beispielsweise gegeben bei Direktwerbung und anderen Formen des Marketings und der Werbung, bei Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb einer Unternehmensgruppe zum Zwecke der internen Verwaltung, bei Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit, und bei Verarbeitung für Forschungszwecke, einschließlich Marktforschung.
- Sollte eine Datenverarbeitung nicht durch eine der oben genannten Bedingungen gedeckt werden können, so werden wir vor der Datenverarbeitung eine entsprechende Einwilligung der betroffenen Person einholen. Eine Verarbeitung erfolgt dann nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Datenkategorien

Personenbezogene Daten, die bei uns verarbeitet werden umfassen

- Vor- und Nachname,
- Name und Adresse des Unternehmens, für welches Sie tätig sind
- Telefonnummer (inklusive Mobilnummer) im Unternehmen, für welches Sie tätig sind
- Ihre Email-Adressen im Unternehmen, für welches Sie tätig sind
- Produkt- und Serviceinteressen (gemessen am Unternehmen, für welches Sie tätig sind)
- Informationen zu den von Ihnen für Ihr Unternehmen gekauften Produkten und Services
- Informationen über den Finanzstatus ihres Unternehmens, für welches sie tätig sind

Darüber hinaus können wir persönliche Daten über Cookies und ähnliche Methoden erfassen, einschließlich aber nicht ausschließlich (siehe dazu auch unter „Zugriffsdaten“):

- Ihre IP-Adressen
- Ihre Cookie-ID
- Ihren Webbrowser
- Ihren Standort
- Die von Ihnen auf unserer Webseite besuchten Seiten

Zugriffsdaten

Für die Webstatistik werden bei Ihrem Besuch auf dem Webangebot Zugriffsdaten in einem Logfile erfasst: so zum Beispiel Browsertyp, Datum und Uhrzeit, IP-Adresse, Herkunftsland und -ort der IP-Adresse, Aufenthaltsdauer, Anzahl Seitenzugriffe und Downloads. Diese Daten dienen lediglich zu Statistikzwecken.

Weitergabe von personenbezogenen Daten

Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter erhalten von uns Ihre Daten, sofern sie diese zur Erfüllung des Auftrags benötigen. Auftragsverarbeiter sind unter anderem Transport- und Speditionsunternehmen, Unternehmen die uns bei der Rechnungslegung und Bilanzierung unterstützen oder die die zentrale Speicherung unserer Kundendatenbank übernehmen. In Einzelfällen übermitteln wir personenbezogene Daten an Unternehmen mit denen wir zum Zweck der Bonitäts- und Sicherheitsprüfung unserer Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner, zusammenarbeiten (wie beispielsweise KSV).

Weiters erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten an Gruppengesellschaften (Gruppengesellschaft(en) sind sämtliche Unternehmen der Interelectric AG) zum Zwecke der internen Verwaltung, dies umfasst auch Drittländer. Innerhalb der Gruppengesellschaften erhalten Mitarbeiter nur Zugriff auf Personendaten, soweit dies für die Erfüllung deren Tätigkeit erforderlich ist.

Wir sind uns darüber bewusst, dass eine Datenübermittlung an Drittländer nur dann rechtlich zulässig ist, wenn entweder eine Ausnahmeregelung für die konkrete Datenübermittlung vorliegt oder wenn ein angemessenes Datenschutzniveau durch zusätzlich ergriffene Maßnahmen (zB.

Angemessenheitsbeschluss der Kommission) sichergestellt wird.

Schließlich werden wir personenbezogene Daten im Rahmen der bestehenden Gesetze an Dritte weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind oder weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist.

Links zu anderen Webseiten und Werbung Dritter

Unsere Webseite kann an bestimmten Stellen Werbung von Dritten und Links zu anderen Webseiten enthalten, für die wir nicht verantwortlich sind.

Diese anderen Webseiten werden teilweise unabhängig von uns betrieben und können über andere Datenschutzbestimmungen bzw. Richtlinien verfügen. Wir empfehlen Ihnen dringend, sich Kenntnis über die Datenschutzbestimmungen bzw. Richtlinien dieser anderen Webseiten zu verschaffen und diese durchzulesen, um zu erfahren, wie personenbezogene Daten in Verbindung mit diesen Webseiten verarbeitet werden, da wir für den Inhalt von Webseiten, die nicht in unserem Eigentum stehen und nicht von uns verwaltet werden, sowie für die Nutzungs- und Datenschutzrichtlinien auf diesen Webseiten, keine Verantwortung übernehmen.

Cloud

Wir behalten uns vor, personenbezogene Daten in einer sogenannten Cloud zu speichern. Das bedeutet, dass Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag durch einen Cloud-Dienstleister verarbeitet und an unterschiedlichen Orten weltweit gespeichert werden können. Wir werden organisatorische und vertragliche Vereinbarungen treffen um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Es wird gewährleistet, dass die personenbezogenen Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke verwendet werden.

Dauer der Speicherung

Für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung über die Abwicklung bis hin zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB), etc. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. Nach dem ABGB in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre betragen können, zu berücksichtigen.

Datenschutzrechte

Wir machen Sie hiermit aufmerksam, dass Ihnen als Betroffene **umfassende Rechte** in Bezug Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zustehen.

Wir verweisen auf Art 15 der DSGVO, der Ihr Recht auf Auskunft regelt.

Wir verweisen auf Art 16 der DSGVO, der Ihr Recht auf Berichtigung regelt.

Wir verweisen auf Art 17 der DSGVO, der Ihr Recht auf Löschung regelt.

Wir verweisen auf Art 18 der DSGVO, der Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung regelt.

Wir verweisen auf Art 20 der DSGVO, der Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit regelt.

Wir verweisen auf Art 21 der DSGVO, der Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung regelt.

Wir verweisen auf Art 7 Abs 3 der DSGVO, der Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung regelt, sollte die Verarbeitung auf Artikel 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a (Einwilligung des Betroffenen) beruhen.

Wir verweisen auf Art 77 der DSGVO, der Ihr Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde regelt.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) im Sinne des Art 22 DSGVO beruhende Entscheidungen über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung werden bei uns nicht getätigt.

Schutz der personenbezogenen Daten

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die uns anvertrauten personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unrechtmäßigen Zugriff zu schützen. Wir verwenden verschiedene Sicherheitstechnologien und Organisationsverfahren zum Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Datensicherheit

Die Sicherheit bei uns verarbeiteter personenbezogener Daten hat für uns eine hohe Priorität. Wir schützen diese Daten deshalb durch technische und organisatorische Maßnahmen, um einen Verlust oder Missbrauch durch Dritte wirkungsvoll vorzubeugen. Insbesondere müssen unsere Mitarbeiter das Datengeheimnis einhalten. Technische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz dieser Daten werden regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst. Diese Grundsätze

gelten auch für Unternehmen, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten und nutzen.

Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, regelmäßig Änderungen an unserer Datenschutzerklärung vorzunehmen. Sämtliche Neuerungen werden an dieser Stelle veröffentlicht. Das angegebene Datum gibt das Datum der letzten Änderung wider. Wir empfehlen die Webseite regelmäßig zu besuchen und die aktuellste Version der Datenschutzerklärung einzusehen. Eine Änderung der Datenschutzerklärung wird mit ihrer Veröffentlichung wirksam. Wenn Sie nach dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen, stellt dies eine Annahme der geänderten Datenschutzbestimmungen dar.

Einverständnis

Durch die Nutzung dieses Webangebotes erklärt der Benutzer sich mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden und erlaubt Kwapil & Co die hier beschriebene Bearbeitung von Personendaten zu den genannten Zwecken.